



Villkor för boende på Hotel Bügelhof

Vem är ansvarig?

*Hotel Bügelhof, 780 67 Sälen Tel 0280-219 50
Fax 0280-219 80. Org.nr 556221-5839*

Som uthyrare är vi skyldiga att se till att:

- * Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- * Betalningen skall vara oss tillhandla 30 dagar innan ankomst.
- * Du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
- * Du får disponera rummet från kl 16.00 ankomstdag till kl 11.00 avresedagen om inte något annat bekräftats.

När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna av hyresavtalet så snart vi bekräftat bokning och du har betalt Anmälningsavgiften (och eller hela hyran).

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen.

Om du avbokar tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en expeditionsavgift på 500 kronor per rum plus ev avbeställningsförsäkring.

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden.

Om vi lyckas hyra ut rummet till någon annan, återbetalar vi dig ett belopp som motsvarar den nya gästens hyra, med avdrag för en expeditionsavgift på 500 kronor plus avbeställningsförsäkring.

Om du avbokar senare än 30 dagar före avtalad ankomst, måste du betala 100 % av hyran.

Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. **Det kostar 50:-/natt/rum** och innebär att du kan avboka fram t o m dagen före avtalad ankomst mot en expeditionsavgift på 500,- per rum. *Kostnaden för avbeställningsskyddet återbetalas ej vid avbokning.*

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- * Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/man, sambo, familj eller medresenär.
- * Inkallelse till krigsmakten eller civilfösvaret.
- * det inträffar någon allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t ex omfattande eldsvåda, eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

Intyget ska skickas till oss inom rimlig tid, helst inom två veckor.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste värda rummet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan 22.00 och 07.00 skall hyresgästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster.

Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för ditt rum. Överträdelse beivras.

Otillåten rökning debiteras med 2000kr. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på rummet genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda rummet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta än vad du uppgav på bokningen.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.

